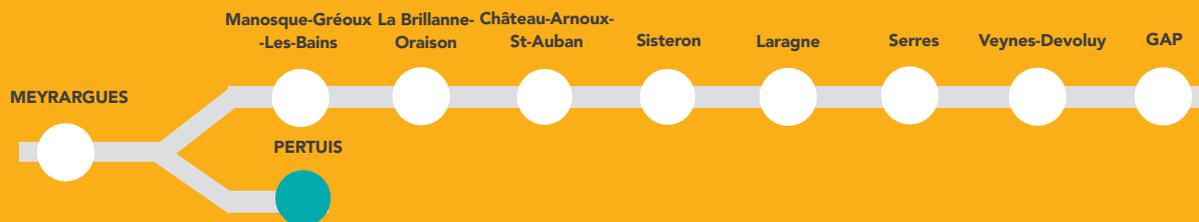


# DU NOUVEAU SUR VOTRE LIGNE TER

à partir du 1er Octobre 2019



Création d'une **Équipe Mobile de la Relation Clients** sur la ligne Meyrargues/Gap & Meyrargues/Pertuis

**AU BON ENDROIT AU BON MOMENT POUR UN VOYAGE EN TER EN TOUTE SÉRÉNITÉ**

## NOS MISSIONS

Information et orientation des clients

Accompagnement des voyageurs sur les outils digitaux (Appli SNCF, site TER ...)

Vente en mobilité

Maintenance des composteurs/valideurs et des distributeurs de billets TER  
Vérification des installations et équipements

Présence lors des évènementiels

Gestion des aléas et prise en charge des clients en situation perturbée

## JOURNÉE TYPE DE L'ÉQUIPE MOBILE

(Elle se déplacera sur l'ensemble des gares de la ligne)



**INFORMATION ET ORIENTATION DES CLIENTS**



**VENTE EN MOBILITÉ**



**MAINTIENANCE DES DISTRIBUTEURS TER  
VÉRIFICATION DES  
INSTALLATIONS / ÉQUIPEMENTS**



**ACCOMPAGNEMENT DES VOYAGEURS SUR LES OUTILS DIGITAUX (APPLI SNCF, SITE TER...)**



**GESTION DES ALÉAS ET PRISE EN CHARGE DES CLIENTS EN SITUATION PERTURBÉE**

## VENTE DANS VOTRE GARE



Lundi  
10h15-15h15

Mercredi  
10h15-15h15

Vendredi  
10h15-15h15